

İletişim Nedir?

Kişiler arasında BİLGİ, DUYGU ve DÜŞÜNCE alışverişidir.

Aşamalar:

Mesaj göndermek

Mesajı almak

Mesajı anlamak

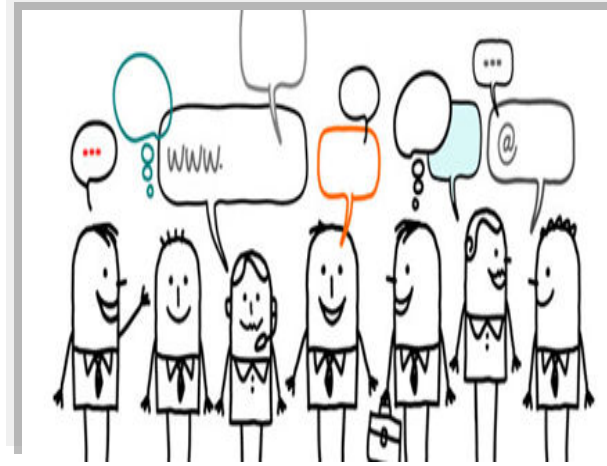
Alıcıda etki yapmak

Geri bildirim sağlamak



İletişim döngüsel bir süreçtir. Herkes aynı anda mesaj alır, yorumlar, gönderir, sonuç çıkarır; ne başlangıç ne de sonu vardır.

SERMAYE PİYASASI KURULU ORTAOKULU İLETİŞİM BECERİLERİ ÖĞRENCİ BROŞÜRÜ



REHBERLİK SERVİSİ

HAZIRLAYAN: NURDAN UZUNTEPE

İletişimde Engeller:

1. Kişilik farklılıkları
2. Eğitim farklılıkları
3. Dil farklılıkları
4. Sosyal, kültürel ve çevre farklılıkları
5. Fiziksel görünüm ihtiyaçları



İletişim becerisi insanlara doğuştan verilen bir yetenek değildir. Zamanla ve çabayla geliştirilebilen bir beceridir.



BEN DİLİ

- Davranışa yöneliktir.
- Alıcıya mesajı veren ile ilgili bilgi söyler.
- Benlik saygısına olumlu katkısı vardır.
- Gönderende yardım isteği doğurur.

SEN DİLİ

- Kişiyeye yöneliktir.
- Kişiyeye kendi ile ilgili bir şeyler söyler.
- Benlik Saygısını zedeler ya da tümünden yok eder.
- Öfke ve nefret duyguları oluşturur.

İyi Dinlemenin On Emri:

1. Konuşma!
2. Konuşmacıyı rahatlatma
3. Dinlemek istediğini göster
4. Dikkatini dağıtan engelleri kaldır
5. Konuşmacı ile empati kur
6. Sabırlı ol
7. Sakinliğini koru
8. Tartışma veya eleştiride bulunma
9. Açıklayıcı sorular sor
10. Konuşma!

Olumlu Beden Dili Kullanımı:

Göz Teması: Rahatsız etmeyecek ölçüde kısa süreli, uygun göz teması

Yüz İfadesi: Canlı, dinamik, sıcak tebessüm, ilgili bir ifade

Baş Hareketi: Dinlerken başı sallayarak onaylama, anlaşıldım duygusu yaratma

Jestler: Aşırıya kaçmadan kullanın

Kol kavuşturmayın

Elleri ağza, yüze götürmeyin

Elleri cepte veya saklı tutmayın

